

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR

AUTOHJÆLP

I Samarbejde med SOS Dansk Autohjælp A/S

Branche
Autohjælp
Betingelser
010922

Indholdsfortegnelse

	Side		Side
Forsikringens omfang	2		
1 Køretøjer.....	2	15 Patient og hjemkørsel.....	3
2 Campingvogn og trailer.....	2	16 Vidererejse og persontransport.....	4
3 Danmark.....	2	17 Hotelovernatning i Danmark.....	4
4 Europa.....	2	18 Bro og færgebillet.....	4
Almindelige betingelser	2	"Din Ekstra Bil".....	4
5 Generelt.....	2	19 Tilbud om at leje DinEkstraBil.....	4
6 Starthjælp.....	2	Fællesbestemmelser	5
7 Hjulskift.....	2	20 Præmiens betaling og stempelafgift.....	5
8 Døroplukning.....	2	21 Regulering af præmie.....	5
9 Mistet nøgle.....	3	22 Forsikringens varighed, præmieregulering og opsigelse	5
10 Brændstofudbringning.....	3	23 Ankenævn.....	5
11 Fritrækning og bjærgning.....	3	24 Fortrydelsesret.....	5
12 Nødreparation.....	3	25 Ikrafttræden.....	5
13 Bugsering.....	3	26 Assistance.....	5
14 Færdselsuheld.....	3		

Forsikringens omfang

1 Køretøjer

- 1.1 Autohjælp er en tilvalgsdækning og gælder, hvis det fremgår af din police, at du har valgt autohjælp. Autohjælp kan tilbydes, hvis du er bosiddende i Danmark og har en dansk indregistreret personbil, motorcykel, eller varevogn op til 3.500 kg tilladt totalvægt. Autohjælp forudsætter, at der er nummerplader på køretøjet.

2 Campingvogn og trailer

- 2.1 Forsikringen omfatter dansk indregistrerede campingvogne og trailere, som er efterspændt det forsikringsdækkede køretøj, uanset om det er ejet, lejet eller lånt. Forsikringen omfatter også campingvogne og trailere, hvor det af din police fremgår, at der er tegnet særskilt autohjælp på campingvognen eller traileren. Ved assistance til campingvogn og trailer forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig ret til at forlange det havarede køretøj aflæst for eventuel gods (fx dyr). Af- og pålæsning samt anvendelse af erstatningskøretøj er ikke omfattet.

3 Danmark

- 3.1 Autohjælp dækker i Danmark med undtagelse af Færøerne og Grønland. Der ydes assistance inden for dækningsområdet. På transitruten E65 mellem Malmö og Ystad, samt indtil en kørselsafstand på 25 km syd for den dansk-tyske grænse, er forsikringsdækningen den samme som i Danmark.

4 Europa

- 4.1 Autohjælp dækker også i geografisk Europa, som omfatter de europæiske lande indtil Uralbjergene i Rusland og Bosporus i Tyrkiet. Dette gælder dog ikke, hvis rejsens formål er godstransport.
- 4.2 Er køretøjet kaskoforsikret eller har mobilitetsgaranti og derigennem har en udvidet dækning ydes assistance efter disse regler.

Almindelige betingelser

5 Generelt

- 5.1 SOS Dansk Autohjælp yder assistance hurtigst muligt efter korrekt assistancetil kald. SOS Dansk Autohjælp tager forbehold for offentlige restriktioner, strejker, lockout, ekstraordinære rejse- og trafikforhold og force majeure.
- 5.2 SOS Dansk Autohjælp forsøger at hjælpe dig på stedet, hvis din bil ikke vil starte eller ikke kan køre videre. Lykkedes det ikke, tilbyder SOS Dansk Autohjælp transport til værksted efter dit eget valg. Eventuelle udleverede reservedele samt brændstof betales kontant af dig. Der ydes en assistance pr. driftstop mv.
- 5.3 Forsikringen dækker ikke nedbrud, skader eller andet behov for assistance, der er opstået inden dækningen træder i kraft, eller som skyldes manglende eller dårlig vedligeholdelse af køretøjet. Endvidere dækker forsikringen ikke i forbindelse med deltagelse i rallys, motororienteringsløb, manøvreprøver eller lignende samt kørsel til skrot.
- 5.4 Har forsikringstager hos andre krav på dækning af ydelser, der er omfattet af SOS Dansk Autohjælp, og er det for denne dækning bestemt, at dækningen bortfalder, hvis ydelsen kan opkræves andetsteds, gælder samme forbehold hos SOS Dansk Autohjælp.

6 Starthjælp

- 6.1 Ved startproblemer ydes der så vidt muligt startstrøm til køretøjet. Såfremt dette ikke afhjælper problemet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 12.

7 Hjulskift

- 7.1 Ved punktering foretages der så vidt muligt hjulskifte på køretøjet. SOS Dansk Autohjælp forbeholder sig ret til at udføre en nødtætning på dækket, eksempelvis ved at anvende køretøjets eget dækkit. Såfremt SOS Dansk Autohjælp vurderer, at hjulskifte eller nødtætning ikke er muligt, bugseres køretøjet efter afsnit 13.

8 Døroplukning

- 8.1 Er nøglen låst inde i køretøjet, eller er bildørene gået i baglås, udføres der en døroplukning på køretøjet, såfremt denne efter SOS Dansk Autohjælps vurdering kan foretages forsvarligt og uden, at en låsesmed skal tilkaldes. Hvis låsesmed må tilkaldes, afholdes udgiften til låsesmed af dig. Vurderer SOS Dansk Autohjælp, at en døroplukning på bilen ikke er forsvarlig, bugseres køretøjet til nærmeste autoriserede værksted.

9 Mistet nøgle

9.1 Ved mistet nøgle til køretøjet, som holder i Danmark, bugseres køretøjet efter din anvisning til nærmeste værksted eller nærmeste autoriserede værksted i Danmark.

9.2 Ved mistet nøgle til køretøjet, som holder udenfor Danmark, bugseres køretøjet til nærmeste værksted i udlandet.

10 Brændstofudbringning

10.1 Er køretøjet under kørsel kørt tør for brændstof, bringes der cirka fem liter brændstof ud til køretøjet. Brændstoffet skal betales kontant på stedet. Såfremt påfyldning af brændstof ikke afhjælper driftsstoppet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 12.

11 Fritrækning og bjærgning

11.1 Er køretøjet kørt i en grøft eller kørt fast i jord, mudder, sand eller sne, ydes der fritrækning eller bjærgning. Ved fritrækning på hjemmeadressen er det en forudsætning, at der efter SOS Dansk Autohjælps vurdering er foretaget tilstrækkelig snerydning. Er der efter fritrækningen eller bjærgningen fortsat driftsstop på køretøjet, forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet efter afsnit 12.

11.2 Assistance til fritrækning og bjærgning ydes ikke uden for Danmark.

12 Nødreparation

12.1 Ved driftsstop forsøger SOS Dansk Autohjælp at nødreparere køretøjet. En nødreparation er en midlertidig afhjælpning af driftsstoppet, eksempelvis teknisk assistance over telefonen, mindre reparationer og lignende, herunder udskiftning af mindre reservedele. Eventuelle forbrugsvarer, reservedele og lignende skal betales kontant på stedet. Er nødreparation efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke muligt, bugseres køretøjet efter afsnit 13.

13 Bugsering

13.1 Kan køretøjet efter SOS Dansk Autohjælps vurdering ikke nødrepareres efter afsnit 12, bugseres køretøjet efter kundens anvisning til en valgfri adresse i Danmark. Ved driftsstop på det trækkende køretøj, bugseres påhængskøretøjet til den samme adresse i Danmark, som

det trækkende køretøj, uanset om der også er driftsstop på påhængskøretøjet. Er køretøjet efter færdselsuheld i Danmark bragt til en synshal, kundens bopæl eller lignende, bugserer SOS Dansk Autohjælp køretøjet til kundens eget værksted.

13.2 Hvis driftstoppet på køretøjet opstår uden for Danmark, og køretøjet ikke kan nødrepareres efter afsnit 12. Bugseres køretøjet til nærmest værksted eller dækcenter i udlandet.

13.3 SOS Dansk Autohjælp planlægger bugseringen. Skal køretøjet bugseres mellem landsdele i Danmark, sker dette hurtigst muligt inden for tre døgn efter påbegyndelse af bugseringen.

13.4 Der ydes ikke assistance til bugsering af køretøjet mellem værksteder, dækcentre og lignende.

14 Færdselsuheld

14.1 Er køretøjet efter færdselsuheld bragt til en synshal, din bopæl eller lignende, dækker SOS Dansk Autohjælp for transport herfra til dit værksted. Transport fra uheldsstedet dækkes typisk af køretøjets kaskoforsikring

14.2 Hvis du ikke har kaskoforsikring på køretøjet, dækker SOS Dansk Autohjælps abonnement ved rekvirering af SOS Dansk Autohjælp

15 Patient og hjemkørsel

15.1 Hvis du som fører af det dækkede køretøj bliver ramt af sygdom eller kommer til skade og derfor ikke kan fortsætte kørslen, sørger SOS Dansk Autohjælp for hjemkørsel af køretøjet. Denne service gælder både transport af fører og eventuelle passagerer. SOS Dansk Autohjælp yder ikke hjælp ved kroniske lidelser. SOS Dansk Autohjælp kan forlange, at din læge dokumenterer sygdom/tilskadekomst. SOS Dansk Autohjælp påbegynder hjemkørsel af køretøjet inden for 24 timer efter bestilling.

15.2 Rammes føreren af køretøjet af akut opstået sygdom eller tilskadekomst under kørsel uden for Danmark, yder SOS Dansk Autohjælp assistance. Denne assistance omfatter bugsering af køretøjet og transport af fører og eventuelle passagerer, der lovligt var i køretøjet på tidspunktet for den dækkede sygdom eller tilskadekomst, til nærmeste læge eller behandlingssted i udlandet.

16 Vidererejse og persontransport

- 16.1 Bugseres køretøjet af SOS Dansk Autohjælp, og har du et behov for vidererejse fra stedet for driftsstoppet, er SOS Dansk Autohjælp behjælpelig med at arrangere transport til et fælles bestemmelsessted i Danmark. Omkostningerne til transporten afholdes af SOS Dansk Autohjælp. Transporten omfatter føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i køretøjet på tidspunktet for driftsstoppet. Transportformens afgøres af SOS Dansk Autohjælp, og kan eksempelvis foregå i et SOS Dansk Autohjælp redningskøretøj, bus, tog, taxa eller færge.
- 16.2 Persontransport kan ikke benyttes i kombination med lejebil eller hotelovernatning i Danmark.

17 Hotelovernatning i Danmark

- 17.1 Såfremt SOS Dansk Autohjælp bugserer køretøjet og SOS Dansk Autohjælp vurderer det rimeligt, arrangerer og afholder SOS Dansk Autohjælp omkostningerne til en hotelovernatning inkl. morgenmad for føreren og eventuelle passagerer, der lovligt var i køretøjet på tidspunktet for driftsstoppet. Hotellet bestemmes af SOS Dansk Autohjælp.

18 Bro og færgebillet

- 18.1 Hvis køretøjet bugseres indenfor Danmark efter afsnit 13. afholder SOS Dansk Autohjælp bro- eller færgeafgift til bugsering af køretøjet mellem landsdele. Uden for Danmark forbeholder SOS Dansk Autohjælp sig retten til at opkræve betaling af dig for disse udgifter.

”Din Ekstra Bil”

19 Tilbud om at leje DinEkstraBil

- 19.1 Bugseres køretøjet af SOS Dansk Autohjælp til et værksted eller dækcenter, kan SOS Dansk Autohjælp tilbyde at arrangere lejebil hos en af SOS Dansk Autohjælps underleverandører, såfremt kunden i forbindelse med bugseringen af køretøjet anmoder herom.
- 19.2 Prisen for benyttelse af DinEkstraBil er 150 kr. pr. døgn i de 3 første døgn efter anvendelsens start, herefter betaler du 450 kr. pr. påbegyndt døgn.
- 19.3 Ved ønske om at benytte tilbuddet om DinEkstraBil tager SOS Dansk Autohjælp forbehold for at afvise abonnentens ønske, såfremt det tekniske nedbrud er begrundet i dårlig vedligeholdelse.
- 19.4 Såfremt SOS Dansk Autohjælp skønner, at en abonnent uretmæssigt eller bevidst afgiver fejlagtige oplysninger ved ønsket om DinEkstraBil, tages der ligeledes forbehold for at afvise et ønske om DinEkstraBil, såfremt SOS Dansk Autohjælp i øvrigt finder anledning dertil.
- 19.5 Du afleverer DinEkstraBil på den adresse, som aftales med SOS Dansk Autohjælp.
- 19.6 Såfremt der hos SOS Dansk Autohjælp ikke er en DinEkstraBil til rådighed, forsøger vi at skaffe en tilsvarende hos værksted eller biludlejningsfirma.

- 19.7 DinEkstraBil er forsikret hos anerkendt forsikringsselskab. Men en skade påført DinEkstraBil under abonnentens anvendelse udløser en selvrisiko for abonnenten på 3.000 kr.
- 19.8 DinEkstraBil afleveres til dig i rengjort stand og med fyldt brændstoftank, ligeledes skal du aflevere DinEkstraBil i rengjort stand og med fyldt brændstoftank.
- 19.9 DinEkstraBil må kun anvendes inden for Danmarks grænser.
- 19.10 Tilbuddet om DinEkstraBil er begrænset af antallet af EkstraBiler/udlejningsbiler i samme kategori, der er til rådighed.
- 19.11 Tilbuddet om leje af DinEkstraBil gælder for abonnementer til personbiler med en totalvægt på indtil 3.500 kg
- 19.12 Gyldigt kørekort er påkrævet og skal fremvises ved udlevering af DinEkstraBil.
- 19.13 Gældende betingelser for leje af DinEkstraBil fremgår af lejekontrakten.
- 19.14 Lejebil kan ikke benyttes i kombination med vidererejse eller hotelovernatning i Danmark.

Fællesbestemmelser

20 Præmiens betaling og stempelafgift

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier på de i policen anførte forfaldsdage.

I forbindelse med præmiens opkrævning og betaling er selskabet berettiget til at opkræve porto eller tilsvarende opkrævningsgebyr.

Påkrav om betaling sendes til den opgivne betalingsadresse. Ændres betalingsadressen, skal selskabet straks underrettes.

Betales præmien ikke senest 21 dage efter påkrav om betaling, fremsender selskabet en opsigelse og beregner samtidigt et ekspeditionsgebyr. Opsigelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Betales præmien ikke senest 21 dage efter opsigelsen, bortfalder forsikringsdækningen.

Skadeforsikringsafgift til staten beregnes efter Lov om skadeforsikringsafgift og opkræves sammen med præmien.

21 Regulering af præmie

Præmien fastsættes efter den til enhver tid gældende tarif. Præmie indeksreguleres hvert år i overensstemmelse med løn- og prisudvikling, med mindre andet fremgår af de enkelte afsnit i forsikringsbetingelserne.

22 Forsikringens varighed, præmieregulering og opsigelse

Forsikringen tegnes for ét-årige perioder og er fortløbende, indtil den af én af parterne skriftligt opsiges med mindst 1 måneds varsel til en forsikringsperiodes hovedforfald.

Forsikring kan ligeledes med 1 måneds varsel til den 1. i en måned opsiges mod betaling af et gebyr.

23 Ankenævn

Er der opstået uoverensstemmelser mellem sikrede og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf. 33 15 89 00 mellem 10.00 – 13.00
www.ankeforsikring.dk

24 Fortrydelsesret

Inden fortrydelsesfristens udløb skal du underrette selskabet om, at du har fortrudt aftalen.

Gives denne underretning pr. post, er det tilstrækkeligt, at du sender brevet inden fristens udløb.

Fortrydelsesfristen er 14 dage, gældende fra den dag, du har modtaget underretning om, at forsikringsaftalen er indgået.

Hvis du vil sikre dig bevis for, at du har fortrudt rettidigt, kan du f.eks. sende brevet anbefalet og gemme postkvitteringen.

25 Ikrafttræden

Ikrafttrædelsesdatoen fremgår af policen. Forsikringen træder tidligst i kraft, når begæringen er modtaget og antaget af selskabet.

Selskabet forbeholder sig ret til at afslå en forsikringsbegæring og/eller at antage eller forny forsikringen på særlige vilkår.

26 Assistance

For assistance i Danmark og udlandet kontakt SOS Dansk Autohjælps Alarmcentral i Danmark (+45 70 10 80 90).